

令和6年度 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名：チャルドSP長与

配布数 21世帯

回収数 14世帯

割合 66%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	0	0	・室内は広いとは言えないが、気候が良い時は公園に連れていってくれるので概ね満足しています。	・現状、部屋数増設等は難しいですが、1、2階や外活動等を行い、子どもたちが楽しく安全に活動ができるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	なし	・配置については、基準以上の人員配置を行っております。保育士2名、児童指導員4名配置しております。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか	14	0	0	0	なし	・これからも一人一人に分かりやすい環境づくりを心がけます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14	0	0	0	なし	・今後もより良い支援を提供できるよう保護者様、関係機関と連携を取りながら作成してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	・内容が充実していると考えます。	・今後も様々経験、体験を通して成長につながるよう、工夫してまいります。
	6 地域との交流はあるか	9	4	0	1	なし	・毎年ハロウィン時に、近隣のお店にご協力いただき、お店を周りお菓子を渡していただくなど交流を図っております。今後も地域の方にご理解を頂きながら交流を広げていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0	・面談時に説明してもらえました。	・より分かりやすく説明できるよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	・送迎時に、様子を教えて頂けるのが楽しみです。	・今後も送迎時や連絡ノート、LINE等のSNSをしっかりと活用し、共通理解を図ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	0	・面談では家の様子もしっかり聞いてくれて支援計画にも反映してくれました。	・今後も面談等を行いながらご家庭や学校で安心して過ごすことができるお手伝いをいたします。 ・ご相談は随時受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	2	1	・保護者の方たちにはあったことがない。 ・親子レク楽しかったです。	・本年度も11月に親子レクリエーションを開催させて頂きました。たくさんのご家族にご参加いただけるよう来年度も計画いたします。保護者の集い等の保護者様同士の関わりを増やす場を提供することができるように検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	2	・苦情があったことを聞いたことがないので分かりません。	・まずは、より良い支援ができるよう研修会等を実施し支援力の向上を図っていきます。また、苦情等ありましたら真摯に対応いたします。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	・いつも迅速、丁寧な返信ありがとうございます。	・子どもたちとは、日頃の関わりの中で信頼関係を築けるように努めています。また、保護者の皆様と送迎時や連絡ノートLINE等のSNSを活用しながら情報共有、伝達をさせていただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	1	・チャイルド通信を楽しみにしています。	・毎月チャイルド通信を配信しております。今年度インスタグラムを開設し、不定期で活動の様子を配信しております。 ・事業所評価結果はホームページ、事業所内にも掲示しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0	なし	・今後も取扱いに十分に気を付けてまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	1	なし	・契約時に説明をさせていただいております。変更等があった場合は、適宜お知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	2	なし	・年に2回避難訓練を実施しております。 避難訓練を実施した際はチャイルド通信でお知らせしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	1	0	・学校が長期休暇の時は特に楽しみにしています。 ・行くと楽しんでいるが学校の疲れで家がいいと言う時も。	・子どもたちが笑顔で来所してくれ、楽しいと活動し成長の手助けができることが私たちもとても嬉しいです。 ・いつも活動にご理解いただき誠にありがとうございます。これからも、保護者の皆様と一緒に成長のお手伝いをさせていただければと思います。 ・すべての人がチャイルドに行って良かったと感じてもらえるように全力で支援いたします。 今後とも宜しくお願い致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・いつも子ども達のためにありがとうございます。	

その他、ご意見等	事業所より
<p>いつも世話になっております。 子供たちも毎回通所を楽しみにしており、親も安心してお願いできるため助かっております。 一件だけお願いがあるのですが、相談支援事業所としても利用させていただけないでしょうか。日々のお仕事が大変な上、これ以上望むのはご迷惑と思いますが、日々子供たちを見ていただける先生方にご相談させていただければ共有できることも多くさらに子供たちも成長できるのではないかと思います。先生方の一存で決めることではないと思いますが、ご検討いただければ幸いです。</p>	<p>楽しみに通所してくれることが私たちの喜びです。 これからも、楽しく成長できる場を提供できるよう精進いたします。</p> <p>相談支援事業所についてですが、私たちが通所支援事業で、相談支援は相談支援事業と別の枠組みとなります。そのためチャイルドSPを相談支援事業所としてご利用いただくことができません。申し訳ございません。 私たちは直接支援として子供達のそばに寄り添い、保護者の皆様と共に、発達・成長を促す存在として関わらせていただきます。ご不安なことがございましたら、いつでもご相談ください。 必要に応じて私たちから相談支援事業所や学校などの関係機関と連携いたします。</p>
<p>大変お世話になっております。 毎回、温かいご支援を本当にありがとうございます。 チャイルドSPでお世話になっていることが、親子共々支えになっております。 悩みは次から次で、発達というナイーブな問題だからこそ人には言えないことも専門性のある場所だから相談を安心して出来ます。 これからもどうぞ宜しくお願い致します。</p>	<p>ありがたいお言葉を頂き感謝です。 まだまだ、力不足なところも多いところではございますが、子ども達の為、日々学び支援をさせて頂いております。 これからも、子ども達も保護者の皆様も安心してご利用して頂けるよう努めてまいります。 今後ともチャイルドSP長与をどうぞ宜しくお願いいたします。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。